

**Pendampingan Dan Konsultasi Manajemen Bisnis Dan Keuangan UMKM
Dengan Digitalisasi Industry 4.0**

*Assistance And Consultation For MSME Business And Financial Management
With Digitalization Of Industry 4.0*

**Zulfa Zakiatul Hidayah^{1*}, Erin Soleha², Fiqih Maria Rabiatal Hariroh³,
Muhamad Syahwildan⁴, Isarianto Isarianto⁵**
¹⁻⁵ Universitas Pelita Bangsa, Kabupaten Bekasi

*Korespondensi penulis : zulfazakiatul23@pelitabangsa.ac.id

Article History:

Received: 18 November 2023

Accepted: 19 Desember 2023

Published: 31 Desember 2023

Keywords: Business Management,
Finance, MSMEs, Digitalization

Abstract: Knowledge of finance plays a very important role in the sustainability of a business, from the main aspects of business finance and management knowledge are always the main foundation. As times progress, especially in the era of digitalization, it is very unfortunate when business people pay less attention to financial aspects and optimizing business management. Financial management can be carried out when the Human Resources in the business have the competence to adapt to current developments in the 4.0 industry. Moved from a living environment where business actors have very little education regarding finances and how to manage a business so that it can grow and adapt to digital developments as well as the lack of education and training provided for business actors, especially micro businesses, in this community service activity We aim to provide assistance and consultation to business actors in Bumi Citra Lestari Housing which is expected to start from one business actor and expand to other business actors. This service activity is designed to focus more on providing business assistance starting from business management to finance, so as to provide maximum results with the competence of the human resources they have, especially for business actors who have high competitiveness in this era of digitalization so that in the future they can optimize all business activities in order to improve profits and sales as well so that the business can survive for a long time and continue to grow.

Abstrak

Pengetahuan akan keuangan sangat memiliki peran pada keberlangsungan sebuah usaha, dari aspek-aspek utama dalam bisnis keuangan dan pengetahuan manajemen selalu menjadi fondasi utama. Seiring dengan berkembangnya zaman terlebih di era digitalisasi sangat disayangkan ketika para pelaku usaha kurang memperhatikan aspek keuangan dan pengoptimalisasian manajemen bisnisnya. Pengelolaan keuangan dapat dilakukan ketika Sumber Daya Manusia pada bisnis tersebut memiliki kompetensi untuk beradaptasi dengan perkembangan zaman di industry 4.0 ini. Tergerak dari lingkungan tempat tinggal yang mana para pelaku usaha sangat minim sekali perihal edukasi keuangan dan cara memanaj sebuah usaha agar semakin berkembang dan dapat beradaptasi dengan perkembangan digital serta kurangnya edukasi dan pelatihan yang didapatkan untuk para pelaku usaha terkhusus usaha mikro, maka dalam kegiatan pengabdian ini kami bertujuan untuk memberikan pendampingan dan konsultasi pada pelaku usaha di Perumahan Bumi Citra Lestari yang diharapkan mulai dari satu pelaku usaha dapat meluas ke pelaku usaha yang lainnya. Kegiatan pengabdian ini didesain untuk lebih fokus melakukan pendampingan usaha mulai dari manajemen bisnis hingga keuangannya, sehingga memberikan hasil yang maksimal kompetensi SDM yang dimiliki terlebih dibutuhkannya para pelaku usaha yang memiliki daya saing yang tinggi di zaman digitalisasi ini sehingga kedepannya dapat mengoptimalisasi seluruh aktifitas usaha agar meningkatkan keuntungan dan penjualan juga sehingga usaha dapat bertahan lama dan semakin berkembang.

Kata Kunci: Manajemen Bisnis, Keuangan, UMKM, Digitalisasi

* Zulfa Zakiatul Hidayah, zulfazakiatul23@pelitabangsa.ac.id

PENDAHULUAN

Di Indonesia UMKM terbukti berperan dalam mengatasi masalah ekonomi yang terjadi, di masa krisis masih dapat bertahan ketika para perusahaan besar mengalami kesulitan selain itu UMKM pun menjadi sektor yang mampu meningkatkan Pendapatan per kapita atau Produk Domestik Bruto (PDB) Masyarakat. Meski begitu banyak sekali kesulitan dan hambatan yang dihadapi oleh para pelaku usaha mikro ini, salah satunya adalah faktor keterampilan terkait ilmu manajemen dan keuangan yang belum dikuasai dan dimengerti sepenuhnya oleh para pelaku UMKM (Khakim 2022). Ditambah lagi dengan perkembangan digitalisasi yang mengharuskan para pelaku usaha belajar dan mengupgrade Kembali pengetahuannya agar tidak tertinggal dan masih dapat bersaing di Tengah perkembangan digital. Pengelolaan keuangan menjadi salah satu aspek penting bagi kemajuan Perusahaan, pengelolaan keuangan sendiri dapat dilakukan melalui akuntansi (Dewi and Fitriya 2021). Ketidakmampuan sumber daya dalam mengelola usaha dan keuangan menjadikan usaha memiliki kinerja keuangan dan pengaturan yang buruk hal itu berdampak pada keberlangsungan usaha itu sendiri. Selain itu, pelaku UMKM kurang memahami pentingnya inovasi dalam pengembangan UMKM, pelaku UMKM kurang memanfaatkan e-commerce dalam pengembangan usahanya, karena selama ini berjalan secara tradisional (Dahlan 2017). Begitu pula yang diraskan oleh salah satu pelaku usaha Bu Ikeu Dewi Pemilik Usaha Dapoer Bu Dewi yang mana memiliki kesulitan yang sama sehingga usaha yang dijalankan cukup sulit dalam pengelolaan keuangan dan kestabilan modalnya. Dengan pengelolaan keuangan yang baik dapat memudahkan pelaku usaha untuk mendapatkan dana tambahan untuk mengembangkan usaha serta menjalankan usahanya lebih efisien lagi (Setiawan and Saputra 2021). Manajemen bisnis dan keuangan yang baik memberikan informasi keuangan yang lengkap dan memberikan kemudahan dalam pengambilan keputusan keuangan di masa depan (Azlina et al. 2020). Dengan permasalahan yang terjadi maka dilakukanlah kegiatan pengabdian kepada Masyarakat ini mengenai manajemen bisnis dan keuangan dengan digitalisasi di era industry 4.0 agar dapat memberikan pendampingan dan konsultasi untuk perkembangan usaha mikro. Dengan Permasalahan mitra yang dirasakan saat ini yaitu kurangnya pelatihan dan pemahaman terkait manajemen bisnis dan manajemen keuangan UMKM itu sendiri serta belum adanya pengoptimalisasian sumber daya manusia atau pemilik dan pegawai dalam pengimplementasian dan adaptasi akan perkembangan digitalisasi di era industry 4.0 ini selain itu minimnya pendampingan dan perhatian khusus pada para pelaku mikro.

Melalui kegiatan pengabdian pada masyarakat ini, terdapat beberapa solusi yang ditawarkan yaitu memberikan pemahaman tentang pengelolaan bisnis dan keuangan UMKM

dengan pengelolaan keuangan disusun sesuai standar akan dapat memberikan informasi keuangan yang lengkap bagi pengelola UMKM, selain itu juga dapat digunakan bagi pengelola sebagai salah satu persyaratan ketika ingin mengajukan pinjaman dana (Azlina et al. 2020). Selain itu, dalam mengelola keuangan dan mengatur keuangan untuk usaha. Dengan perkembangan teknologi yang semakin maju kita dapat mengenalkan pelaku usaha cara pengaplikasian pencatatan keuangan secara digital untuk memudahkan pelaku usaha dalam mengelola usahanya dan meningkatkan kinerja usahanya. Di era industri 4.0 mependampingan dan konsultasi yang diberikan membantu para pelaku usaha meningkatkan pengetahuan dan pemahaman seputar manajemen keuangan serta mengoptimalkan peluang pendanaan perbankan dan non perbankan guna mendorong perkembangan bisnis UMKM (Setiawan and Saputra 2021). Dan akhirnya terbukanya pemahaman pelaku usaha dalam peningkatan kinerja dengan meningkatkan skill keuangan dan pengimplementasian aplikasi digital di era industry 4.0.

METODE

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilakukan pada usaha Dapoer Bu Dewi dilakukan dengan cara pendampingan pada pelaku UMKM di Kecamatan Cikarang Utara yang menjual produk bolu dan lontong yang berlokasi di Jl. Cempaka II Blok C 8 No. 30 Desa Waluya dan kegiatan pelaksanaan bertempat di tempat usaha Dapoer Bu Dewi, dalam mencapai tujuan pengabdian untuk memberikan pendampingan dan konsultasi perihal manajemen bisnis dan keuangan digitalisasi maka pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat ini dilaksanakan dengan beberapa tahapan dan metode. Tahap awal kami melakukan perisapan berupa survey permasalahan yang dihadapi mitra dan kebutuhan yang memang dianggap menjadi urgenitas dalam melakukan pengabdian ini, setelah itu kami Analisa permasalahannya dan mencari solusi yang tepat untuk permasalahan yang dihadapi pelaku usaha sehingga dapat dirasakan hasilnya. Setelahnya dilakukan persiapan materi dan edukasi yang cocok dan sesuai untuk disampaikan. Pada tahap pelaksanaan kami melakukan metode ceramah dan pelatihan pada pelaku usaha seputar apa yang dimaksud dan memberikan pemahaman tentang manajemen bisnis dan keuangan digital selanjutnya metode diskusi memberikan kesempatan untuk saling bertukar pikiran akan kasus-kasus di lapangan yang sering dihadapi selanjutnya metode tutorial atau didampingi langsung pengaplikasiannya di lapangan seperti apa.

Setelah selesai pelaksanaan pendampingan ini kami lakukan Tahapan akhir yaitu evaluasi yang mana setiap minggunya kami follow up perubahan dan kendala yang terjadi agar menjadi bahan evaluasi dan pengoptimalisasian pemberian materi. Hal tersebut dilakukan dapat via kunjungan ke tempat usaha ataupun via whatup untuk selalu memonitoring perkembangan yang terjadi.

HASIL

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini dilaksanakan secara offline dengan pelaksanaan dilakukan di tempat usaha Dapoer Bu Dewi dengan cara pendampingan pada pelaku UMKM di Kecamatan Cikarang Utara yang menjual produk bolu dan lontong yang berlokasi di Jl. Cempaka II Blok C 8 No. 30 Desa Waluya. Kegiatan ini dilaksanakan pada hari Sabtu, 09 Desember 2023 yang dihadiri oleh Ibu Dewi selaku pemilik ushaa dan para karyawan serta pelaku usaha lainnya dari daerah tempat tinggal bu Dewi. Selain itu pelaksanaan kegiatan keseluruhan diikuti oleh dosen-dosen dari Universitas Pelita Bangsa lebih dari satu fakultas untuk bekerjasama dalam memberikan berbagai solusi pada aspek permasalahan dan memberikan apa yang dibutuhkan pelaku usaha. Pelaksanaan pengabdian ini bertema “Pendampingan dan Konsultasi Manajemen Bisnis dan Keuangan UMKM Dengan Digitalisasi Industry 4.0”. Kegiatan ini ditujukan untuk pelaku usaha dalam peningkatan manajemen bisnis dan keuangan yang dimiliki. Awal kegiatan dilakukan pembukaan kemudian pengenalan tim dan dilanjut dengan pendampingan dan konsultasi seputar manajemen bisnis dan keuangan UMKM yang dibutuhkan oleh pelaku usaha. Hasil yang dicapai dari Pengabdian Kepada Masyarakat dapat dilihat pada table berikut ini:

Tabel 1 Hasil Pelaksanaan Pengabdian

Keterangan	Sebelum Pengabdian	Sesudah Pengabdian
Memberikan pemahaman tentang pengelolaan bisnis	-	√
Memberikan pemahaman tentang pengelolaan keuangan UMKM dengan pengelolaan keuangan yang disusun sesuai standar akan dapat memberikan informasi keuangan yang lengkap bagi pengelola UMKM	-	√
Mengelola keuangan dan mengatur keuangan untuk usaha Dapoer Bu Dewi melalui implementasi perkembangan teknologi dengan mengenalkan cara pengaplikasian pencatatan keuangan secara digital untuk memudahkan pelaku usaha dalam mengelola usahanya.	-	√
Tersedia media konsultasi yang diberikan guna membantu para pelaku usaha meningkatkan pengetahuan dan pemahaman seputar manajemen keuangan serta mengoptimalkan peluang pendanaan perbankan dan non perbankan guna mendorong perkembangan bisnis UMKM	-	√

Hasil akhir dari PK ini adalah terbukanya pemahaman pelaku usaha dalam peningkatan kinerja dengan meningkatkan skill keuangan dan pengimplementasian aplikasi digital di era industry 4.o. dengan begitu, pelaku usaha dapat dengan mudah beradaptasi dan menyeimbangkan diri dalam bersaing usaha di era industry 4.o. Agenda Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat yang telah dilaksanakan disusun sebagai berikut:

No.	Waktu	Durasi	Kegiatan
1	08.30-09.00	30'	Persiapan Acara
2	09.00-09.30	10'	Pembukaan dan Perkenalan
3	09.30-10.30	60'	Materi Pertama Manajemen Bisnis Sesi Tanya Jawab
4	10.30-11.30	60'	Materi Ke-2 Manajemen Keuangan UMKM Sesi Tanya Jawab
5	11.30-12.30	60'	Break
6	12.30-13.30	60'	Sesi Konsultasi: Pendampingan dan Konsultasi Seputra Perkembangan Usaha
7	13.30-14.00	30'	Ice Breaking
8	14.00-16.00	120'	Tips dan Trik menghadapi persaingan pada era Industri 4.o
9	16.00-16.30	30'	Ramah Tamah
10	16.30-17.00	30'	Penutupan Penyerahan Plakat dan Foto-foto

Foto Produk dan Kegiatan PKM





DISKUSI

Dari hasil kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat kita dapat lihat bahwa Manajemen bisnis yang baik dapat memberikan hasil yang baik untuk pelaku usaha dalam mengelola usahanya, begitu pula dengan manajemen keuangan UMKM yang diterapkan. Permasalahan yang sering dihadapi pelaku usaha adalah pengelolaan usaha baik dari manajemen SDM, produksi, pemasaran maupun keuangannya. Sebagaimana yang disebutkan bahwa dengan pengelolaan keuangan yang baik dapat memudahkan pelaku usaha untuk mendapatkan dana tambahan untuk mengembangkan usaha serta menjalankan usahanya lebih efisien lagi (Setiawan and Saputra 2021). Jadi, dengan manajemen yang baik usaha yang dijalankan dapat lebih efektif dan efisien dalam mencapai tujuan usaha yang diinginkan. Manajemen bisnis dan keuangan yang baik memberikan informasi keuangan yang lengkap dan memberikan kemudahan dalam pengambilan keputusan keuangan di masa depan (Azlina et al. 2020). Sehingga pelaku usaha membutuhkan pengetahuan akan manajemen bisnis dan keuangan dengan digitalisasi di era industry 4.0 agar dapat meningkatkan kinerja dan keberhasilan dalam mengelola usahanya.

KESIMPULAN

Dari hasil kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini dapat disimpulkan bahwa para pelaku usaha sangat membutuhkan pendampingan dan konsultasi untuk perkembangan usaha mikro seputar manajemen bisnis dan manajemen keuangan dengan digitalisasi di era industry 4.0. Dilihat dari hal tersebut maka pelaku usaha harus mendapatkan pelatihan dan pemahaman terkait manajemen bisnis dan manajemen keuangan UMKM itu sendiri serta pengoptimalisasian sumber daya manusia atau pemilik dan pegawai dalam pengimplementasian dan adaptasi akan perkembangan digitalisasi di era industry 4.0 agar meningkat kinerja usahanya dan menghasilkan laba Perusahaan yang maksimal. Selain itu mengoptimalkan peluang pendanaan perbankan dan non perbankan guna mendorong perkembangan bisnis UMKM dan pengelolaan keuangan yang efektif dan efisien.

PENGAKUAN/ACKNOWLEDGEMENTS

Kesuksesan atas kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini tak luput atas Kerjasama semua pihak didalamnya. Pada kesempatan kali ini izinkan saya mengucapkan terima kasih para pihak yang turut terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam mensukseskan kegiatan program pengabdian Masyarakat ini. Terlebih pada mitra kegiatan ini yaitu Bu Ikeu Dewi dan para karyawan serta pelaku usaha lainnya yang ikut serta dalam memfasilitasi dan mau ikut serta dalam kegiatan ini. Tak lupa pula pada para rekan dosen yang ikut berpartisipasi dari awal hingga akhir dalam kegiatan ini. Selain itu pihak Universitas Pelita Bangsa yang memberikan dukungan pada tim pengabdian ini sehingga kegiatan dapat terlaksana dengan baik dan lancar.

DAFTAR REFERENSI

- Azlina, Nur, Taufeni Taufik, Sri Melisa Putri, and M. Haykal Daditullah Indrapraja. 2020. "Pelatihan Penyusunan Laporan Keuangan UMKM Di Kabupaten Kampar." *Unri Conference Series: Community Engagement* 2: 66–71. <https://doi.org/10.31258/unricsce.2.66-71>.
- Dahlan, Muhammad. 2017. "Peran Pengabdian Pada Masyarakat Dalam Pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah (UMKM)." *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 1, no. 2: 81–86. <http://jurnal.unpad.ac.id/pkm/article/view/16612/7949>.
- Dewi, Nuning Nurna, and Nurul Laili Fitriya. 2021. "Pengabdian Kepada Masyarakat Pengelolaan Keuangan Bagi Usaha Kecil Menengah Di Desa Wonoayu Kabupaten Sidoarjo." *Jurnal Karya Abdi Masyarakat* 5, no. 1: 139–45. <https://online-journal.unja.ac.id/JKAM/article/view/13843>.
- Khakim, M Azizul. 2022. "Pelatihan Dan Konsultasi Manajemen, Bisnis Dan Keuangan Bagi UMKM Kalibata." *Jurnal Abdidas* 3, no. 3: 525–30. <https://doi.org/10.31004/abdidas.v3i3.618>.
- Setiawan, Budi, and Tedy Setiawan Saputra. 2021. "Literasi Keuangan Pelaku Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah (Umk) Kota Palembang." *Jurnal Abdimas Mandiri* 4, no. 2: 70–75. <https://doi.org/10.36982/jam.v4i2.1258>.